



**IMPRESA MULTISERVIZI**

Mito Sistema Ambiente s.r.l. - Via Parri, 665 - 47522 Cesena (FC)  
Tel. 0547 302084 - Fax. 0547 313303  
[www.mito-ambiente.it](http://www.mito-ambiente.it) - [info@mito-ambiente.it](mailto:info@mito-ambiente.it)

## ***POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE***

La società **Mito Sistema Ambiente**, consapevole dell'importanza che riveste oggi la qualità e la tutela dell'ambiente, ha implementato un sistema di gestione per la Qualità, già certificato **ISO 9001:2008**, integrandolo con l'ambiente, secondo i principi della norma **ISO 14001:2004**.

Tale sistema costituisce lo strumento principale attraverso il quale Mito Sistema Ambiente persegue i propri obiettivi:

1. **Attenzione focalizzata al Cliente** che deve trovare nell'azienda il punto di riferimento per le proprie esigenze di qualità del servizio e di competitività economica dello stesso
2. **Verifica** costante dei servizi prestati in relazione agli accordi contrattuali e alla massima soddisfazione del Cliente
3. **Rispetto della normativa** vigente con particolare attenzione agli aspetti relativi all'**ambiente** e alla **sicurezza** e ad ogni requisito espresso dal cliente nonché **miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione e delle proprie prestazioni, anche attraverso la formazione continua e l'addestramento del personale**
4. **Ricerca e individuazione di nuove opportunità di business**
5. **Prevenire e ridurre gli impatti sull'ambiente**, ricercando soluzioni che permettano il risparmio idrico ed energetico, il contenimento dell'utilizzo di sostanze chimiche e la riduzione dei rifiuti prodotti nell'ambito dell'esercizio delle proprie attività;
6. **Incremento del volume dell'attività**, introducendo, con l'attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità e con l'ottenimento della certificazione, un elemento di differenziazione che porrà la Società in una posizione di **maggior competitività** rispetto alla concorrenza
7. **Messa a disposizione delle risorse** (umane, informazioni, infrastrutture, ambiente di lavoro) necessarie alla gestione efficace del sistema qualità
8. **Coinvolgimento** di tutto il personale nella mission aziendale e diffusione della politica integrata per la Qualità e l'Ambiente a tutti i Clienti e fornitori.

La Direzione assicura che la politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli della sua organizzazione. Essa assicura il periodico monitoraggio e riesame della politica, compresi gli obiettivi ed i relativi programmi, mediante lo svolgimento di audit e riesami periodici per assicurare la continua idoneità della politica per la qualità e l'ambiente alla realtà aziendale.

La Direzione si impegna a perseguire l'attuazione fattiva della presente politica nell'ottica del continuo miglioramento dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Integrato e del soddisfacimento dei requisiti impliciti ed espliciti dei Clienti. La Direzione di Mito Sistema Ambiente invita tutto il personale, i propri fornitori, i collaboratori e i Clienti a fornire qualsiasi suggerimento che possa aiutare la Società a migliorare.

La presente politica è resa disponibile al pubblico e scaricabile dal sito [www.mito-ambiente.it](http://www.mito-ambiente.it).

L'amministratore  
Andrea Sintucci



PI\_Politica\_integrata\_per\_la\_Qualità\_e\_l'ambiente\_rev2\_del\_31\_07\_2015.doc